

Agent ou agente d'escale ferroviaire, Grenoble



📍 Isère (38) 🧑‍🎓 Relation Clients – Sécurité

Kilomètre après kilomètre, SNCF relie les territoires en combinant toutes les solutions de mobilité. Chaque jour, les équipes de SNCF assurent la fiabilité et la régularité des trains longue distance et à grande vitesse et contribuent aussi à rendre les transports publics encore plus attractifs avec des solutions de transport adaptées aux besoins de chaque région.

Résumé du poste

Intitulé du poste
Agent ou agente d'escale ferroviaire, Grenoble
Référence offre
2022-14519
A partir de
01/03/2022
Contrat
CDI
Localisation
Isère (38)

Postulez (<https://www.emploi.sncf.com/candidature/agent-ou-agente-d-escale-ferroviaire-grenoble-reference-2022-14519>)

Vos missions

En tant qu'agent ou agente d'escale ferroviaire, vous exercez une double mission de préparation des trains et de relation clients. Vous êtes ainsi le garant de la sécurité, de la régularité des trains et de la qualité du service auprès des voyageurs.

Vos missions principales peuvent différer selon les lieux d'affectation.

Sur le site de stationnement des trains :

- Assemblage du train (accrochage, décrochage)
- Essais techniques, vérifications, branchements nécessaires

En gare :

- Départ des trains
- Orientation et information des voyageurs
- Préparation commerciale du train
- Gestion de site, maintenance des installations



🏠 Contexte

- Poste en chantier de préparation en tenue de sécurité et en gare en tenue commerciale

🕒 Horaires

- Horaires adaptés en fonction de la circulation des trains, (dont nuit, week-end et jours fériés)

Ce que nous vous offrons

Afin de répondre aux exigences SNCF de qualité de service et de sécurité, une formation interne rémunérée et validée par un examen théorique et pratique vous prépare à l'exercice du métier.

Au sein du groupe SNCF, vous pouvez profiter de réelles perspectives de formation et d'évolution vers d'autres métiers.

Profil recherché

- Sans diplôme ou quel que soit votre niveau de diplôme.
- Vous justifiez d'une expérience de 3 ans dans les domaines de la relation clients et de la logistique.





Compétences et Qualités souhaitées

RIGUEUR ORGANISATION RÉACTIVITÉ SENS DU SERVICE AISANCE RELATIONNELLE AUTONOMIE



Les +

Une double compétence technique et commerciale est appréciée.



Tous nos métiers sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Rétributions & Avantages

La politique de rétribution SNCF a pour ambition de valoriser les compétences, le professionnalisme et l'engagement de ses équipes. Notre rémunération comporte un salaire fixe et des éléments additionnels individuels ou collectifs, dépendant de la performance et des résultats de l'entreprise. Des indemnités et des gratifications peuvent venir s'y ajouter selon le métier exercé. Nous offrons également des avantages spécifiques tels l'aide au logement, la protection sociale, les facilités de voyages, l'épargne salariale, le comité d'entreprise...



Utilisation de vos données personnelles

Dans le cadre de notre processus de recrutement, vos données personnelles renseignées sur votre formulaire de candidature font l'objet d'un traitement par les équipes de recrutement de SNCF. Vous pouvez à tout moment, consulter, modifier ou supprimer vos données directement depuis votre compte candidat (NB : cas de suppression, vos données feront l'objet d'un archivage avec accès restreint pour une durée de 5 ans conformément à l'article L1134-5 du code du travail.)

En savoir plus sur l'utilisation des données (<https://www.emploi.sncf.com/mentions-legales/>)

Postulez (<https://www.emploi.sncf.com/candidature/agent-ou-agente-d-escale-ferroviaire-grenoble-reference-2022-14519>)

D'autres questions ?



(<https://www.emploi.sncf.com/vous-souhaitez-en-savoir-plus-sur-un-metier-recherche//182933+183587+246035>)

Contactez un ambassadeur >



(<https://www.emploi.sncf.com/nos-metiers/agent-escale-ferroviaire/>) Découvrez ce métier >

LES ÉTAPES DE VOTRE RECRUTEMENT

✓ Je postule en ligne

Je suis invité à exposer mes motivations par téléphone ou vidéo

Je suis évalué sur mes compétences

Je peux être évalué sur mes capacités à exercer des fonctions de sécurité

J'intègre l'entreprise

OFFRES SIMILAIRES

(<https://www.emploi.sncf.com/nos-offres-emploi/agent-ou-agente-d-escale-ferroviaire-orleans-reference-2022-14518>)

CDI
Agent ou
agente
d'escale
ferroviaire,
Orléans



[Loiret](#)
(45)

<https://www.emploi.sncf.com/nos-offres-emploi/commercial-ou-commerciale-en-gare-lyon-reference-2022-14516>

CDI
Commercial
ou
commerciale
en gare, Lyon
[Rhône](#) (69)

30 milliards d'€ de chiffre d'affaires en 2020

3933 recrutements SNCF en CDI en France en 2021

7% de la masse salariale dédiés à la formation

<https://www.sncf.com>

[Consulter nos offres](#) >

[MOOC Destinations conduite](#) >

[Nos offres en Île-de-France](#) >

[Nos offres en Grand-Est](#) >

[Questions et Réponses](#) >

[Contacter nos ambassadeurs](#) >

[Nos offres en Auvergne-Rhône-Alpes](#) >

Suivez-nous :



[Plan du site](https://www.emploi.sncf.com/plan-du-site/) (<https://www.emploi.sncf.com/plan-du-site/>)

[Mentions légales](https://www.emploi.sncf.com/mentions-legales/) (<https://www.emploi.sncf.com/mentions-legales/>)

[Conditions générales d'utilisation](https://www.emploi.sncf.com/conditions-generales-dutilisation/) (<https://www.emploi.sncf.com/conditions-generales-dutilisation/>)

[Gérer les cookies](#)

[Informations cookies](#) (/cookies)

[SNCFcom](https://www.sncf.com) (<https://www.sncf.com>)

